

Préambule

La société Alpha Artisan (ci-après Alpha Artisan) a notamment pour activité le développement et la mise à disposition auprès de ses abonnés d'un logiciel en SAAS permettant notamment d'accompagner les agences immobilières dans leurs prospections et la gestion des clients acquéreurs.

Cette activité est exercée sous le nom «Alpha Artisan», Elle s'effectue sous forme d'abonnement. Elle est associée avec le site internet alpha-artisan.fr, exploité par Alpha Artisan.

La qualité d'abonné s'acquiert par abonnement.

Le présent contrat d'abonnement a pour but de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'activité Alpha Artisan et du site internet associé.

Toute demande d'abonnement passée sur le site alpha-artisan.fr , ou passée en directe auprès des équipes de vente dépendant de Alpha Artisan, suppose l'acceptation des conditions prévues dans le présent contrat d'abonnement dont l'abonné reconnaît avoir pris connaissance, l'avoir compris et accepté en parfaite connaissance de cause.

1. Coordonnées de la société

L'abonnement Alpha Artisan est proposé par la société Data And You SAS dont le siège social est au 145 chemin des guêpiers 07700 Bourg Saint Andéol, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Aubenas sous le numéro 913 490 959 R.C.S .

Le site Internet alpha-artisan.fr associé au service Alpha Artisan est édité par cette même société. Pour contacter Alpha Artisan ou le site alpha-artisan.fr vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante: contact@alpha-artisan.fr ou un courrier à l'adresse ci-dessus mentionnée.

2. Terminologie

« abonné(s) » désigne chaque personne physique majeure capable, ou chaque personne morale, résidant en France souhaitant bénéficier des services de Alpha Artisan et qui satisfera au présent contrat.

«Informations nominatives» désigne les informations relatives à l'abonné.
«Alpha Artisan» est un logiciel en SAAS à destination des agences immobilières.

«SAAS» désigne le service électronique interactif exploité par la société Alpha Artisan sur le réseau Internet.

3. Objet

L'abonnement au service Alpha Artisan comprend :

- un abonnement à la plateforme digitale app.alpha-artisan.fr.

4. Zone géographique

L'abonnement est proposé pour le monde entier.

Toutefois les services et les tarifs associés à cette abonnement sont initialement proposés uniquement pour la France métropolitaine, la Corse et Monaco.

Les abonnements en dehors de ces zones géographiques ne pourront être pris en compte qu'après une étude spécifique, notamment en termes de législation applicable à la zone géographique concernée.

5. Capacité juridique

Les personnes physiques déclarent être majeures et pleinement capables de contracter.

Les signataires représentant des personnes morales déclarent qu'ils ont la pleine capacité pour représenter les personnes morales.

6. Abonnement

En souscrivant à cette offre, l'abonné s'abonne l'accès à la plateforme digitale app.alpha-artisan.fr sans engagement de durée.

L'abonnement sera définitivement validé à compter de la réception du paiement par Alpha Artisan. Aucun abonnement à la plateforme digitale ne sera mis en place avant réception du paiement.

L'abonnement démarre à compter de la date du premiers versement. Le paiement sera effectué par prélèvement bancaire tous les premiers de chaque mois. L'abonné pourra se désabonner à tout moment et demander le remboursement du premiers mois avant la fin du premier mois.

7. Désabonnement

L'abonné pourra demander la résiliation de son abonnement à tout moment. L'abonné devra prévenir Alpha Artisan de sa décision de se désabonner par e-mail à contact@alpha-artisan.fr.

3 sur 6 Alpha Artisan Contrat d'abonnement

8. Paiement

Le paiement s'effectue par prélèvement bancaire à partir des données renseignées dans le document prélèvement SEPA ou paiement par carte bancaire directement depuis le site app.alpha-artisan.fr.

9. Tarifs

Le prix de l'abonnement à Alpha Artisan comprenant l'accès SAAS se décline en 3 offres :

Starter à 149 HT par mois soit 178,8 TTC et qui comprend :

- Page web personnalisé
-
- 60 chantiers / an
-
- Devis et Facturation
-
- Gestion commerciale
-
- 3 membre d'équipe

Prémium à 169 HT par mois soit 202,8 TTC et qui comprend :

- page web personnalisé
-
- 150 chantiers / an
-
- Devis et Facturation
-
- Gestion commerciale
-
- 5 membres d'équipe

Ultimate à 199 HT par mois soit 238,8 TTC et qui comprend :

- Site web personnalisé
-
- 250 chantiers / an
-
- Devis et Facturation
-
- Gestion commerciale
-
- 20 membres d'équipe

10. Désactivation du compte client

Le non respect par l'abonné des obligations souscrites aux termes du présent contrat, tout incident de paiement du prix d'une commande, tout agissement contraire aux intérêts de Alpha Artisan, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'abonnement, voire la résiliation en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités qu'elles qu'ils soient à Alpha Artisan. Alpha Artisan se réserve le droit de refuser toute commande d'un abonné avec lequel il existerait un tel litige.

11. Preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Alpha Artisan constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées et des informations échangées entre Alpha Artisan et ses clients.

12. Accessibilité

Le site app.alpha-artisan.fr est normalement accessible par l'abonné 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause.

Il pourra notamment s'agir de maintenance. Etant par son activité, soumis à une obligation de moyen, Alpha Artisan ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du (des) site(s).

Alpha Artisan se réserve le droit, en cas de nécessité impérieuse, sans préavis ni indemnité, d'en fermer temporairement l'accès et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments contenus dans le SAAS app.alpha-artisan.fr et notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, vidéos, bandes sonores, dessins, modèles, marques ou brevets sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments est strictement interdite.

14. Droit et modalités de rétractation

L'abonné dispose d'un droit de rétractation pendant un délai de quatorze (14) jours francs à compter de l'activation du compte client. Pour exercer ce droit, l'abonné doit, dans le délai mentionné ci-dessus, procéder à la résiliation de son abonnement par l'intermédiaire d'une lettre avec accusé de réception à l'adresse du siège social de Alpha Artisan.

15. Communication entre l'abonné et Alpha Artisan

En devenant utilisateur du site Internet, l'abonné reconnaît que les échanges entre lui-même et Alpha Artisan seront principalement électroniques sauf dans les cas particuliers présentés dans le présent contrat ou requis par la loi. Alpha Artisan s'engage à contacter les abonnés par email ou directement par l'intermédiaire de publication sur le site Internet. L'abonné reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316 et suivants du Code civil.

16. Responsabilité des identifiants

L'abonné est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe, de son adresse e-mail, de ses codes confidentiels ainsi que de toutes informations rendues accessibles par l'abonné. Ainsi, compte tenu des éléments précités, Alpha Artisan ne pourra être tenue responsable du dommage direct, personnel et certain subi par l'abonné du fait de son abonnement au service ou de la consultation du site app.alpha-artisan.fr.

17. Continuité et transfert des droits et obligations du contrat

Les contrats entre l'abonné et Alpha Artisan et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties. Les contrats, les droits des abonnés et les obligations des abonnés ne peuvent être cédés ou transférés sans consentement écrit préalable. Les contrats, les droits et obligations de Alpha Artisan peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement écrit préalable de l'abonné.

18. Publicité sur le site internet

A tout moment Alpha Artisan peut décider de placer des espaces publicitaires sur son site internet app.alpha-artisan.fr. Alpha Artisan jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ces annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le site.

19. La clause de sauvegarde

Si une disposition ou une des clauses présentes dans le présent contrat devait être invalide ou non applicable, le reste des dispositions ou clauses du contrat ne sera pas affecté, à moins que l'élimination de cette clause particulière porte à une des parties un tel préjudice que maintenir le contrat ne pourrait plus être envisageable.

20. Information nominative

Les informations et données concernant l'abonné sont nécessaires à la gestion de sa commande et à ses relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à Alpha Artisan d'améliorer et de personnaliser les services qu'elle propose et les informations qu'elle

adresse. Conformément à la loi informatique et libertés, l'abonné dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire en ligne à contact@alpha-artisan.fr en nous indiquant son nom, prénom, numéro de téléphone et si possible sa référence client. En fonction de ses choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, l'abonné sera susceptible de recevoir des offres de Alpha Artisan, ainsi que de sociétés partenaires comme indiquée lors de la création de votre compte. Si l'abonné ne le souhaite plus, il pourra à tout moment en faire la demande.

Alpha Artisan se réserve le droit d'utiliser les statistiques fournies grâce aux questionnaires que les abonnés auront remplis afin d'améliorer son service et celui de ses partenaires.

21. Modification des Conditions Générales

Alpha Artisan se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu ou les caractéristiques du présent contrat. Alpha Artisan notifiera la modification du contrat à ses abonnés par courriel et sur son site Internet. Les abonnés accédant aux Services dans le cadre d'un Abonnement, se verront notifier de telles modifications dans un délai minimum de quinze (15) jours précédant leur entrée en vigueur, à moins qu'ils ne soient dictés par une règle impérative ou une décision judiciaire auquel cas leur entrée en vigueur sera immédiate. Tout abonné qui refuserait les nouvelles conditions devra dès lors résilier son abonnement aux services par envoi d'une lettre avec accusé de réception avant l'entrée

en vigueur des nouvelles dispositions, dans les conditions prévues à l'article «droit et modalités de rétractation» du présent contrat. L'abonné n'ayant pas procédé à la résiliation de son abonnement après l'expiration du délai précité sera irrévocablement réputé avoir accepté les modifications en question.

22. Compétence

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales sera soumis au tribunal compétent selon la nature du litige de la ville de Lyon. La loi applicable sera la loi française. La langue d'interprétations sera la langue française.